

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Badanie wzroku za 9,99 w salonie Soczewki24 Galeria Auchan w Bielsku-Białej”

„Regulamin obowiązujący od dnia 18.04.2022 do dnia 30.04.2022”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem akcji promocyjnej **„Badanie wzroku za 9,99 w salonie Soczewki24 Galeria Auchan w Bielsku-Białej”** [„Promocja”] jest przedsiębiorca działający pod firmą **Avis Wojciech Kurpiel** z siedzibą w Smolcu przy ul. Kościelnej 9, posiadającym nr REGON 020065001 NIP 8961229759 [„Organizator”].
- 1.2 Promocja prowadzona jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3 Czas trwania Promocji obejmuje okres **18.04.2022 do dnia 30.04.2022** [„Okres”].
- 1.4 Uczestnik Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Przystępując do Promocji Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które zgodnie z Regulaminem wymagane są do wzięcia udziału w Promocji.
- 1.5 Z udziału w Promocji wykluczeni są pracownicy Organizatora oraz pracownicy przedsiębiorców prowadzących salony optyczne [„Salon”], których lista wskazana została na stronie internetowej <https://soczewki24.pl/oferta-salonow> [„Strona”] oraz członkowie ich najbliższych rodzin. Przez „członków najbliższej rodziny” rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonka oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Przez „pracowników” rozumie się także osoby wykonujące usługi na rzecz wyżej wskazanych podmiotów na podstawie umowy cywilnoprawnej.
- 1.6 Organizator jest przyrzekającym nagrody w rozumieniu art. 919 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2016.380).
- 1.7 Podmiotem współpracującym z Organizatorem, w ramach Promocji jest przedsiębiorca działający pod firmą Nairobi Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marconich 11/10, 02-954 Warszawa, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000225547, o kapitale zakładowym w wysokości 76 500,00 zł, NIP: 521-33-21-601, REGON: 015859430 [„Operator”].

2. Zasady uczestnictwa w Promocji

2.1 Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22[1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2016.380) [„**Uczestnik**”].

2.2 Celem wzięcia udziału w Promocji, w trakcie trwania Okresu, Uczestnik zobowiązany jest łącznie spełnić następujące warunki:

2.2.1 Zgłosić się na badanie telefonicznie lub online poprzez formularz <https://soczewki24.pl/badanie>

2.3 Po dokonaniu zgłoszenia na badanie uczestnik promocji:

2.3.1 uczestnik przechodzi badanie wzroku wraz z dopasowaniem soczewek w cenie 9,99 zł oraz

2.3.2 uprawniony będzie do – na warunkach określonych regulaminem- odebrania [„**Zestaw Soczewkowy**”], zawierającego:

2.3.2.1 jedną (1) parę miesięcznych soczewek z rodziny AIR OPTIX®; lub

pięć (5) par dziennych soczewek z rodziny DAILES TOTAL1® lub

pięć (5) par dziennych soczewek z rodziny TOTAL1™

2.4 Warunkiem uzyskania przez Uczestnika prawa do skorzystania z rabatu, o którym mowa w punkcie 2.3.3.1 jest łącznie spełnienie następujących warunków:

2.4.1 przeprowadzenie płatnego badania

2.3 Szczegółowe zasady oraz regulamin Programu znajdują się na stronie <https://soczewki24.pl/oferta-salonow> Realizacja badania, mmoże być dokonana tylko w salonie - **Soczewki24** Galeria Auchan ul. Bohaterów Monte Cassino 421 43-300 Bielsko-Biała tel. 533 368 565

2.4 Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko raz.

2.9 Niezależnie od możliwości zakończenia Promocji z uwagi na wyczerpanie się zapasów Zestawów Soczewkowych, Organizatorowi przysługuje prawo zakończenia Promocji z przyczyn innych aniżeli wyczerpanie się zapasów Zestawów Soczewkowych. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie opublikowana przez Organizatora na Stronie. Przed upływem trzydziestodniowego terminu od zamieszczenia informacji na Stronie o zakończeniu Promocji, każdemu Uczestnikowi przysługiwać będzie

prawo do odebrania Zestawu Soczewkowego, na warunkach określonych Regulaminem, chyba że wyczerpał się zapas Zestawów Soczewkowych.

3. Nagrody

- 3.1 W Promocji przewidziano sto (sto) sztuk Zestawów Soczewkowych
- 3.2 Uczestnik uprawniony jest do odebrania Zestawu Soczewkowego wyłącznie pod warunkiem realizacji płatnego badania wzroku w Salonie optycznym. Koszt płatnego badania wzroku jest ustalany przez Salon i wynosi 9,99 zł.
- 3.4 Z uwagi na możliwość zakończenia Promocji z chwilą wyczerpania się zapasów Zestawów Soczewkowych lub z innych przyczyn, zgodnie z postanowieniami punktu 2.8, Uczestnik powinien – uzyskać od pracownika Salonu potwierdzenie, że nie doszło jeszcze do wyczerpania zapasów Zestawów Soczewkowych lub Promocja nie została zakończona, a co za tym idzie otrzyma on Zestaw Soczewkowy, o ile zwróci się on o jego wydanie.

4. Wydawanie Zestawów Soczewkowych

4.1 Zestawy Soczewkowe wydane zostaną stu (100) Uczestnikom, którzy jako pierwsi, łącznie, spełnią następujące warunki:

4.1.1 dokona płatnego badania wzroku w ramach promocji wraz z dopasowaniem soczewek z zastrzeżeniem jednak, iż:

4.1.1.1 decyzje co do wyboru konkretnych produktów wchodzących w skład Zestawu Soczewkowego podejmuje wyłącznie osoba prowadząca badanie wzroku, w zależności do medycznych uwarunkowań odnoszących się do konkretnego Uczestnika;

4.1.2 poinformują pracownika Salonu, że życzą sobie otrzymać Zestaw Soczewkowy.

4.2 Zestaw Soczewkowy Uczestnik może odebrać osobiście w Salonie przez cały Okres z zastrzeżeniem jednak, że Uczestnik powinien przed przystąpieniem do

płatnego badania upewnić się, czy pula Zestawów Soczewkowych objętych Promocją nie wyczerpała się. W przypadku, gdyby podczas wizyty Uczestnika w Salonie, o której mowa w punkcie 4.1.2 powyżej Salon nie dysponował Zestawem Soczewkowym właściwym dla Uczestnika, a pula nie uległa wcześniej wyczerpaniu, zestaw taki zostanie zamówiony przez Salon i przekazany Uczestnikowi w Salonie, w innym ustalonym terminie.

5. Postępowanie reklamacyjne

5.1 Z zastrzeżeniem wskazanym w punkcie 5.5, wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy powinni zgłaszać w formie elektronicznej, na adres e-mail: marketing@soczewki24.pl

5.2 W treści reklamacji Uczestnik zobowiązany jest wskazać następujące dane Uczestnika:

5.2.1 imię i nazwisko;

5.2.2 adres e-mail;

5.2.3 dokładny opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

5.3 Operator w terminie siedmiu (7) dni licząc od dnia otrzymania reklamacji prześle odpowiedź na zgłoszoną reklamację na adres Uczestnika wskazany w punkcie 5.2.2.

5.4 W każdym przypadku Uczestnikowi, którego reklamacja nie została uwzględniona, przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń na zasadach ogólnych.

5.5 Reklamacje odnoszące się do wad produktów wchodzących w skład Zestawu Soczewkowego, rozpatrywane będą na następujących warunkach:

5.5.1 Uczestnik powinien zgłosić reklamację na piśmie w Salonie, który wydał Uczestnikowi Zestaw Soczewkowy;

5.5.2 Uczestnik może przedłożyć pismo reklamacyjne osobiście w Salonie, który wydał Zestaw Soczewkowy będący przedmiotem reklamacji albo przesłać je listem na adres Salonu, z dopiskiem „Reklamacja – akcja promocyjna **„Badanie wzroku za 9,99 w salonie Soczewki24 Galeria Auchan w Bielsku-Białej”** w terminie trzydziestu dni od dnia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, jednak nie później niż w terminie trzech (3) miesięcy od daty zakończenia Programu. Reklamacja musi zawierać adres Uczestnika, na który ma zostać przesłana odpowiedź;

5.5.3 przedsiębiorca prowadzący Salon rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie obowiązujących przepisów prawa;

5.5.4 w terminie trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania reklamacji, Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia, listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji. Uczestnikowi, który nie zgadza się z decyzją przedsiębiorcy prowadzącego Salon w sprawie reklamacji, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Świadczenie usług drogą elektroniczną

6.1 W ramach Promocji Organizator świadczy na rzecz Uczestników usługi drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu i warunkami określonymi na Stronie. Przez usługi świadczone drogą elektroniczną na potrzeby niniejszego Regulaminu należy rozumieć w szczególności usługi takie jak:

6.1.1 udostępnienie Regulaminu na Stronie;

6.1.2 umożliwianie Uczestnikom rejestrowania się na badanie poprzez stronę <https://soczewki24.pl/badanie>

6.1.3 umożliwienie komunikacji pomiędzy Organizatorem i Operatorem, a Uczestnikami za pośrednictwem Strony.

6.2 Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne oraz świadczone przez Organizatora wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia Promocji.

6.3 Warunkiem technicznym niezbędnym do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną jest posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej, np.

Explorer 10.0 (lub nowszej), Mozilla FireFox 14.0, Opera 14.0, Chrome 10.0

6.4 Organizator zakazuje dostarczania przez Uczestników za pośrednictwem Strony treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych dla innych Uczestników, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.

6.5 Korzystanie z usług elektronicznych w ramach Promocji może wiązać się z zagrożeniem po stronie Uczestnika, jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego Uczestnika oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp.

6.6 Aby zminimalizować zagrożenia, o których mowa w punkcie 6.5 powyżej, Uczestnik powinien zaopatrzyć się w sprzęt, który wykorzystuje przy podłączaniu się do

Internetu, w program antywirusowy i dokonywać systematycznych aktualizacji tego programu.

- 6.7 Organizator korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej.
- 6.8 Organizator informuje, że Strona może wykorzystywać tzw. „cookies“, czyli małe pliki tekstowe, które służą do identyfikacji przeglądarki Uczestnika dla celów statystycznych i analiz sprzedaży. Cookies nie są wykorzystywane do zbierania danych osobowych, są nieszkodliwe dla komputera, oprogramowania i danych. Wyłączenie opcji cookies jest możliwe poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej Uczestnika i nie powoduje braku możliwości korzystania z funkcjonalności Promocji.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1 Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie.
- 7.2 Dane osobowe Podmiotów są zbierane i przetwarzane na zasadach określonych w Polityce Prywatności Soczewki24 dostępnej na stronie <https://soczewki24.pl/content/10-polityka- Prywatności>, z którą Podmiot zobowiązany jest się zapoznać przed przystąpieniem do Programu.
- 7.3 Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu, przy czym o każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje na Stronie z co najmniej trzydniowym (3) wyprzedzeniem. Zmiany nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników i powinny następować wyłącznie w celu zwiększenia atrakcyjności Promocji dla Uczestników, np. dodania nowych nagród lub funkcjonalności Promocji, a także gdy zmiana Regulaminu będzie wymagana na skutek zmiany obowiązujących przepisów prawa. Dodatkowo każda zmiana Regulaminu będzie sygnalizowana Uczestnikowi z co najmniej trzydniowym (3) wyprzedzeniem za pośrednictwem wiadomości SMS przesłanej na numer telefonu komórkowego podany przez Uczestnika lub mailem na adres wskazany przez Uczestnika.
- 7.4 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.